



上海市虹口区人民代表 大会常务委员会公报

2021

第二号（总第15号）

目 录

上海市虹口区人民代表大会常务委员会 2021 年度工作要点	(2)
关于《区人大常委会 2021 年度工作要点》（草案）编制情况的说明···徐素娣	(9)
上海市虹口区第十六届人民代表大会常务委员会代表资格审查委员会关于 个别代表的代表资格的报告·····陈 良	(11)
上海市虹口区人民代表大会常务委员会免职名单·····	(12)
上海市虹口区第十六届人民代表大会常务委员会第三十七次会议议程·····	(12)
上海市虹口区第十六届人民代表大会常务委员会第三十七次会议出席、 请假情况·····	(13)
关于本区城市运行“一网统管”工作推进情况的报告·····蒋霜胤	(14)
关于本区城市运行“一网统管”工作推进情况的调研报告·····胡青云	(17)
上海市虹口区人民代表大会常务委员会免职名单·····	(21)
上海市虹口区人民代表大会常务委员会免职名单·····	(21)
上海市虹口区人民代表大会常务委员会免职名单·····	(22)
上海市虹口区人民代表大会常务委员会任命名单·····	(22)
上海市虹口区第十六届人民代表大会常务委员会第三十八次会议议程·····	(23)
上海市虹口区第十六届人民代表大会常务委员会第三十八次会议出席、 请假情况·····	(23)

上海市虹口区人民代表大会常务委员会 2021 年度工作要点

(2021 年 3 月 11 日上海市虹口区第十六届人民代表大会
常务委员会第三十七次会议通过)

2021 年是中国共产党成立 100 周年，是“十四五”开局之年。区人大常委会将在区委的坚强领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话和在浦东开发开放 30 周年庆祝大会上的重要讲话精神，坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一，依靠常委会组成人员和全体人大代表，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，服务新发展格局，全面务实履行人大法定职责，更好助力虹口经济社会发展和改革开放创新，确保“十四五”开好局，以优异成绩庆祝建党 100 周年。

一、坚持政治机关的定位，加强党对人大工作的全面领导

(一) 坚持党对人大工作的全面领导。

牢牢把握政治机关的定位，加强政治建设，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。严格落实重大事项向区委请示报告制度，细化清单、规范程序。发挥好常委会党组把方向、管大局、保落实的领导作用，认真履行全面从严治党主体责任和意识形态工作责任，切实把党的领导贯穿到人大工作的各方面、全过程。

(二) 强化思想理论武装。把全面贯

彻党的十九届五中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，特别是习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想作为人大工作的重要政治任务。全面开展党史学习教育工作，牢牢把握开展党史学习教育的核心要义和关键所在，深刻学习领会党的创新理论，努力做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行，把学习党史同总结经验、观照现实、推动工作结合起来，同解决实际问题结合起来，切实把学习成效转化为人大工作动力和成效。

(三) 贯彻落实党中央决策和市委、区委部署安排。坚持围绕中心，服务大局，不断强化使命担当，明确职能定位，聚焦发展重点，在坚持和完善根本政治制度中践行初心使命，在开创“十四五”时期经济社会发展新局面中找准人大工作的自身定位，在落实区委决策部署、推进城市治理现代化、回应民生关切上展现更大作为。贯彻市区人大工作会议精神，落实具体举措，严格时间节点，明确责任人，充分发挥人大在深入贯彻落实“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念和推进城市治理现代化中的重要作用。

二、坚持服务新发展格局，努力增强监督工作的针对性、实效性

(一) 助力北外滩新一轮开发建设。

围绕打造市场化、法治化、国际化的一流营商环境，加强对优化营商环境、推动提升北外滩服务能级，北外滩企业服务中心建设、北外滩治安防控体系建设、法院司法服务北外滩发展情况的监督，持续增进北外滩地区发展的竞争力和影响力。对产业园区能效提升情况开展专项监督，推动有效提升产业园区的产出率和产业集聚度。聚焦运作全球的北外滩总部城建设，坚持以北外滩为引领，对三大功能区协同发展开展调研，推动全区资源整合、产业融合和功能复合。组织代表对北外滩地区高标准全要素市政市容提升工程推进情况开展视察，推动世界级会客厅建设早出形象早现功能。

（二）加强预算决算审查监督和国有资产监督。持续建设预算联网监督系统，促进预算联网监督系统运用，服务人大预算审查监督职能。听取和审议本区关于2020年财政决算及2021年上半年预算执行情况的报告，审查批准本区2020年财政决算；听取和审议本区2021年上半年计划执行情况的报告。进一步发挥审计监督在健全财政体制和规范预算制度中的重要作用，听取和审议本区2021年审计查出问题整改情况的报告，切实加大对审计整改工作的监督力度。强化国有资产管理监督职能，听取和审议加强国有资产管理情况的综合报告，重点围绕国有自然资源（资产）管理情况加强监督。

（三）推动提升城区治理能力现代化。围绕推进城区数字化转型，密切关注“一网通办”建设，听取和审议关于城市运行“一网统管”工作推进情况的报告，并开展专题询问，推动建好用好“两张网”，实现城区治理模式创新、治理方式重塑、治理体系重构。加强对本区2021年环境状况和环境保护目标完成情况的监督，与市人大上下联动，跟踪监督生活垃圾分类工作推进情况，推动城区环境品质持续优化。

（四）持续关注“老小旧远”。听取和审议关于社区养老服务设施建设情况的报告，推动整合为老服务资源，织密织牢养老服务网。聚焦打造宜居环境，持续关注旧住房修缮改造工作推进情况，跟踪监督城市更新工作推进情况，听取关于重大工程推进情况的专项工作汇报，推动着力提升城区形象和品质。加强对学前教育发展情况的监督，推动建成广覆盖、保基本、有质量的学前教育公共服务体系。

（五）推动社会事业发展。通过听取汇报、调研、视察等形式，加强对政府实事项目、安全生产体验场馆建设、全民健身、公共卫生体系建设、社区民族、宗教场所管理等工作开展情况的监督，推动政府不断加大社会建设力度，更好地回应人民群众日益增长的公共服务需求。

（六）推动依法行政、公正司法。对检察院服务区域中心工作，加强品牌建设情况开展调研，推动充分发挥检察职能作用，积极服务区域发展大局。深化对政府规范性文件的备案审查工作。听取和讨论年度规范性文件备案审查情况报告，加强备案审查能力建设，提高发现问题、研究问题、推动解决问题的能力。发挥备案审查信息平台功能，加强主动审查，实现备案审查工作信息化、智能化。听取和审议区监察委关于相关专项工作情况的报告。发挥人大信访在常委会履职中的作用，对群众反映强烈、社会普遍关注、代表意见集中的信访事项开展调研，必要时纳入监督工作计划，从制度层面推动一类性矛盾问题化解。

（七）加强对法律法规实施情况的监督。听取和审议本区贯彻执行“七五”普法决议情况的报告，并对“八五”法治宣传教育作出决议，确保“八五”普法在高起点、高规划上实现新发展，为“八五”普法工作奠定良好开局。围绕《上海市推进科技创新中心建设条例》贯彻实施情况开展执

法检查。协助市人大对《上海市养老服务条例》贯彻实施情况开展执法检查，确保法律法规在本区的贯彻实施。对《上海市公共卫生应急管理条例》在本区贯彻实施情况开展调研。贯彻市人大《关于充分发挥人大在推进“全过程民主”探索实践中的作用的意见》，持续拓宽基层立法联系点的载体功能，充分发挥人大代表的作用，畅通基层立法民意渠道。

（八）坚持依法监督、正确监督、有效监督。要在持续推进执法检查、专题询问常态化的基础上，坚持边审议边询问常态化机制，进一步完善询问的组织方式，实现多种监督方式联动，拓宽拓广监督内涵、监督路径和监督覆盖面。在构建监督闭环上加大力度。建立健全从年初议题确定、组织实施、报告问题、强化审议、跟踪问效、向社会公开的“闭环”监督工作体系，围绕建立监督发现问题清单、用好监督方式方法、强化监督结果运用等环节，形成“全链条”监督工作流程。

三、坚持依法依规，有效行使重大事项决定权和人事任免权

（一）提高讨论决定重大事项科学化、法治化水平。贯彻中央、市委和区委《健全人大讨论决定重大事项制度、政府重大决策出台前向本级人大报告的实施意见》，进一步健全常委会讨论、决定重大事项的工作机制。听取关于北外滩开发建设、旧区改造工作推进情况的报告，听取和审议关于代表建议办理情况的报告，根据需要听取和审议2021年预算调整方案并作出决议。推动政府重大决策出台前向人大常委会报告制度的落实。加强对区人大及其常委会决议决定执行情况的监督，维护决定决议的权威性和严肃性。

（二）依法行使人事任免权。坚持党管干部原则和人大依法任免干部的有机统一，严格遵照《虹口区人大常委会关于任

免国家机关工作人员的办法》和相关工作程序，做好国家机关工作人员任免工作，不断提高任免工作质量。坚持和完善宪法宣誓制度，弘扬宪法精神，维护宪法权威。增强被任命干部的国家意识、民主意识、法治意识和群众意识，依法行使好党和人民赋予的权力。

四、坚持发挥代表主体作用，进一步加强和改进代表工作

（一）提高代表履职服务保障水平。贯彻《关于加强和改进区人大代表工作的若干意见》，进一步推进发挥人大代表作用的平台载体和机制建设。紧密结合代表履职需求，坚持集中培训与分散培训相结合、专题培训与重点培训相结合、理论培训与业务培训相结合，不断提高培训质量。深化区情政情通报制度，组织召开区情报告会，及时向代表通报全区重点工作进展，传递常委会和“一府两院”有关工作的情况。加强对代表专题调研、代表小组活动、代表集中视察的组织协调和服务保障，提高闭会期间代表活动质量。组织代表列席区政府相关工作会议、旁听法院庭审，完善双向约见制度，为代表深入了解区政要情，更好地履行职责奠定扎实基础。

（二）密切常委会与代表、代表与人民群众的联系。密切同人大代表和人民群众的联系，健全人大常委会和专门委员会、工作委员会联系代表制度，完善代表联系社区工作，探索建立健全代表反映社情民意和代表意见建议归集分析长效机制，继续深化“人大代表履职服务平台”建设，持续为“家、站、点”等代表联系人民群众平台赋能增效，增强民意“直通车”功能，畅通代表了解民情、反映民意、汇集民智渠道。积极推进区人大代表向选民报告履职情况、市人大代表向原选举单位报告履职情况的工作，充分展现代表履职成效，更好接受人民群众监督。

（三）完善代表议案、建议办理机制。

进一步规范代表提出议案的程序，提高代表议案的初审质量，健全议案办理的跟踪督查机制，确保议案办理工作的成效。结合工作实际，切实加强代表建议的督办工作，坚持完善上下半年两次征询制度，强化代表建议“滚动式”办理复查制度。坚持通过双向约见推进重点代表建议办理工作，适时组织代表对建议落实情况开展调研，加大对重点、难点问题的督办力度，提高办理工作的质量和效率。

（四）认真做好市人大虹口组代表的联络服务工作。根据市人大常委会要求组织市人大代表开展视察、调研等活动。按照市人大虹口代表组的行动计划组织好闭会期间代表活动，进一步深化市、区代表结对联系工作，密切市、区两级代表的联系。

（五）精心组织好代表换届选举工作。

认真贯彻市委、市人大和区委部署，推动换届选举工作有序顺利开展。在区委的领导下，认真分析研究《选举法》修改后换届选举工作面临的新情况、新形势，开展好前期调研。加强学习培训，严格按照法律规定，做好换届选举的各项工作。及时做好新代表的培训工作。

五、坚持把自身建设摆在突出位置，着力提升常委会和机关工作质效

（一）加强组织和制度建设。加强区人大常委会组成人员建设和专门委员会建设，提高组成人员履职能力，充实优化专

工委队伍力量配备。加强街道人大工委建设，夯实人大工作基层基础。坚持人大工作的科学性、规范性和严肃性，及时把本届人大积累的好经验、好做法固化为制度，形成长效机制。按照全国人大、市人大相关法规规定，及时修订人代会、人大常委会议事规则。加强人大及其常委会会议的组织，提高议事质量和效率。落实市人大《专门委员会工作条例》，健全完善相关工作规程，推进工作规范化开展。

（二）加强人大理论研究和宣传。加强对习近平总书记关于全面依法治国、坚持和完善人民代表大会制度理论和创新成果的研究。发挥虹口人大门户网站、《虹口报》人大专版、“人大代表履职服务平台”宣传窗口的功能。加强对代表履职风采、履职经验的宣传交流，展现代表良好精神风貌和丰硕履职成果。深化公民旁听常委会会议制度，让更多社会公众关心支持人大、参与人大工作，让国家根本政治制度日益深入人心。

（三）加强机关建设。加强机关党组建设，强化中央八项规定精神落实，健全“四责协同”责任体系，推进全面从严治党落实落地。加强干部队伍建设，贯彻落实干部队伍建设三年规划，进一步加强机关干部的教育、培养和管理，着力打造忠诚干净担当的人大干部队伍，切实提高人大工作质量和效能。

附件：2021年度主要议题预安排

附件

2021 年度主要议题预安排

(一) 常委会会议主要议题

时间	议题内容
3 月	听取和审议关于区人大常委会 2021 年度工作要点（草案） [办公室]
5 月	听取和审议区政府关于城市运行“一网统管”工作推进情况的报告，并开展专题询问 [城建工委]
7 月	1、听取和审议区政府关于上半年工作情况的报告 [办公室] 2、听取和审议区政府关于 2020 年财政决算及 2021 年上半年预算执行情况的报告，审查和批准 2020 年财政决算 [财经委（预算工委）] 3、听取和审议区政府关于 2021 年上半年国民经济和社会发展计划执行情况的报告 [财经委（预算工委）] 4、听取和审议区政府关于 2020 年度预算执行情况和其他财政收支的审计工作报告 [财经委（预算工委）] 5、听取和审议区政府关于国有自然资源（资产）管理情况的工作报告 [财经委（预算工委）] 6、检查本区贯彻实施《上海市推进科技创新中心建设条例》情况 [教工委] 7、听取和审议区政府关于社区养老服务设施建设情况的报告 [社会委]
9 月	1、听取区政府关于北外滩开发建设推进情况的报告 [办公室、财经委（预算工委）] 2、听取区政府关于旧区改造工作推进情况的报告 [办公室、城建工委] 3、听取和审议区政府关于优化营商环境、提升北外滩服务能级情况的报告 [财经委（预算工委）] 4、听取和审议关于代表建议办理情况的报告 [代表工作室] 5、听取和审议区监察委关于相关专项工作情况的报告 [法制（监司）委]

时间	议题内容
11 月	1、听取和审议区政府 2021 年预算调整方案（草案） [财经委（预算工委）]
	2、听取和审议区政府关于 2020 年度预算执行和其他财政收支审计查出问题整改情况的报告 [财经委（预算工委）]
	3、听取和审议区政府关于贯彻执行“七五”普法决议情况的报告，并对“八五”法治宣传教育作出决议 [法制（监司）委]
	4、听取和审议区政府关于 2021 年环境状况和环境保护目标完成情况的报告 [城建工委]

（二）主任会议主要议题

时间	议题内容
4 月	关于市人大常委会规范性文件备案审查工作情况的汇报 [法制（监司）委]
6 月	1、关于本区推进学前教育发展情况的汇报 [教工委]
	2、关于本区旧住房修缮改造推进情况的汇报 [城建工委]
8 月	区法院关于加强司法服务北外滩发展情况的汇报 [法制（监司）委]
10 月	关于本区重大工程建设推进情况的汇报 [城建工委]

（三）组织代表视察检查内容

时间	议题内容
4 月	本区宗教场所管理情况 [侨工委]
6 月	1、本区安全生产体验馆建设情况 [社会委]
	2、北外滩企业服务中心情况 [财经委（预算工委）]
	3、北外滩地区高标准全要素市政市容提升工程推进情况 [城建工委]
12 月	1、本区全民健身工作推进情况 [社会委]
	2、本区政府实事项目情况 [财经委（预算工委）]
	3、本区加强北外滩治安防控体系建设情况 [法制（监司）委]
	4、本区重大工程建设推进情况 [城建工委]
	5、本区推进公共卫生体系建设情况 [教工委]

(四) 调研课题

时间	主要内容
全年	本区贯彻落实《上海市公共卫生应急管理条例》情况 [教工委]
6月	本区社区民族工作情况 [侨工委]
8月	1、本区推进产业园区能效提升情况 [教工委] 2、贯彻新发展理念，统筹三大功能区协同发展情况 [财经委(预算工委)]
9月	1、区检察院关于服务区域中心工作，加强品牌建设情况 [法制(监司)委] 2、本区新侨情况 [侨工委]
12月	本区城市更新工作推进情况 [城建工委]

(五) 双向约见

时间	主要内容
上半年	关于需要区政府协调解决的疑难代表建议情况 [代表工作室]

(六) 区情报告会

时间	主要内容
6月	本区“一网通办”工作推进情况 [代表工作室]

(七) 与市人大上下联动

时间	主要内容
7月	1、检查本市贯彻实施《上海市推进科技创新中心建设条例》情况 [教工委] 2、本市贯彻执行“七五”普法决议情况 [法制(监司)委]
7-8月	本市生活垃圾分类工作情况 [城建工委]
7月	本市优化营商环境专项监督 [财经委(预算工委)]
11月	检查本市贯彻实施《上海市养老服务条例》情况 [社会委]

关于《区人大常委会 2021 年度工作要点》 （草案）编制情况的说明

——2021 年 3 月 11 日在上海市虹口区第十六届人民代表大会
常务委员会第三十七次会议上

区人大常委会办公室主任 徐素娣

主任、各位副主任，各位委员：

现就《区人大常委会 2021 年度工作要点》（草案）（以下简称要点（草案））编制情况作如下说明：

一、编制过程

在区委的领导下，区人大常委会自去年 11 月启动了常委会 2021 年度工作要点的起草工作。在归纳整合年度监督、代表工作计划有关内容的基础上，编制完成了今年的工作要点，编制工作主要突出了“三个注重”：一是注重学习贯彻党的十九届五中全会精神，习近平法治思想、习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想，以及习近平总书记考察上海重要讲话精神和在浦东开发开放 30 周年庆祝大会上重要讲话精神，围绕全区工作大局，安排人大工作项目。二是注重与常委会工作报告 2021 年工作安排部分衔接。三是注重工作内容项目化，确保可操作、可评估，细化落实到具体工作部门。

要点初稿形成后，征求了常委会组成人员、全体人大代表，以及各专工委室、有关部门领导意见。2 月 24 日，常委会召开了与“一府一委两院”负责人联席会议，继续征求“一府一委两院”负责人对要点草案的意见、建议。郭芳书记在会上对做好 2021 年人大工作提出了具体要求。在此基础上，我们对要点草案进行了修改完善，

并提交党组会议、主任会议进行了讨论，形成了要点（草案）。

二、工作要点主要内容

在指导思想方面，提出立足新发展阶段，贯彻新发展理念，服务新发展格局，全面务实地履行人大法定职责，更好助力虹口经济社会发展和改革开放创新，确保“十四五”开好局，以优异成绩庆祝建党 100 周年。

在工作项目方面，共安排 45 项。其中常委会会议计划安排听取和审议专项工作报告 11 项，执法检查 1 项，专题询问 1 项，主任会议计划安排听取工作汇报 5 项。主要是聚焦推动经济高质量发展，围绕优化营商环境、推动提升北外滩服务能级，法院司法服务北外滩发展情况等工作，履行人大法定职责，并对持续开展计划预算、国有资产监督相关议题开展监督作了安排。聚焦推动创造高品质生活。对本区关于城市运行“一网统管”工作推进情况开展专题询问。围绕本区 2021 年环境状况和环境保护目标完成、学前教育、旧住房修缮改造、重大工程推进开展监督调研。聚焦推进法治虹口建设。今年首次安排对区监察委专项工作情况进行监督，昨天接到市人大通知，经与市监察委沟通，明确要求各区人大严格按照程序开展此项工作，在常委会上听取并审议专项工作报告，同时提出审

议意见交区监察委研究处理。我们将根据最新要求，在会后对草案进一步完善。同时，我们还安排了对深化对政府规范性文件的备案审查工作开展监督，围绕《上海市推进科技创新中心建设条例》贯彻实施情况开展执法检查。持续拓宽基层立法联系点的载体功能，畅通基层立法民意渠道。继续认真做好人大信访工作。

听取讨论重大事项报告，今年将安排5项，主要是听取和审议区人民政府关于贯彻执行“七五”普法决议情况的报告，并对“八五”法治宣传教育作出决议，听取关于北外滩开发建设推进情况以及旧区改造工作推进情况的报告；听取和审议代表建议办理等有关报告，审查批准预算调整方案。根据工作需要，常委会还将适时安排人事任免事项。

此外，还安排了代表视察计划共9项。区情通报和双向约见各1次，专题调研7项。拟与市人大上下联动，围绕《上海市养老服务条例》贯彻实施情况开展执法检查，对关本市贯彻执行“七五”普法决议情况、优化营商环境、生活垃圾分类工作开展情况开展监督等议题5项。

在代表工作方面，落实《关于加强和改进区人大代表工作的若干意见》等工作制度，进一步提高代表建议工作质量，加强代表履职服务保障，精心组织区人大代表换届选举工作

在自身建设方面。坚持党对人大工作的全面领导，把加强政治建设放在首位，推进全面从严治党和党风廉政建设，推动市区人大工作会议精神贯彻落实。

要点（草案）和以上说明，请予审议。

上海市虹口区第十六届人民代表大会常务委员会 代表资格审查委员会关于个别代表的代表资格的报告

(2021 年 3 月 11 日上海市虹口区第十六届人民代表大会
常务委员会第三十七次会议通过)

区人大常委会代表资格审查委员会主任委员 陈 良

虹口区人民代表大会常务委员会：

由 64 选区选出的上海市虹口区第十六届人民代表大会代表吴信宝，已调离本行政区域。根据《中华人民共和国全国人民代表大会和地方各级人民代表大会代表法》的

有关规定，吴信宝的区人大代表资格终止。

以上报告，请予审议。

区人大常委会代表资格审查委员会

2021 年 3 月 4 日

上海市虹口区人民代表大会常务委员会免职名单

(2021年3月11日上海市虹口区第十六届人民代表大会
常务委员会第三十七次会议通过)

免去施晓蕾的上海市虹口区人民代表大会常务委员会研究室副主任职务。

上海市虹口区第十六届人民代表大会常务委员会 第三十七次会议议程

(2021年3月11日上海市虹口区第十六届人民代表大会
常务委员会第三十七次会议通过)

- 一、听取和审议区人大常委会 2021 年
度工作要点（草案）；
- 二、审议关于个别代表的代表代表资
格的报告；
- 三、审议有关人事任免事项。

上海市虹口区第十六届人民代表大会 常务委员会第三十七次会议出席、请假情况

（会议半天，2021 年 3 月 11 日上午）

一、应出席会议：30 人

二、出席（28 人）：

吴延风 陈 良 胡 军 岳彩新 李佳玉
谢榕榕 王小波 王本弘 王祖彪 王 琳
王 颖 方 华 刘金玲 刘定明 安茂亭
许莅群 李 蕾 张 政 杨国兴 肖蓉芳
狄杰珊 胡青云 钟海滨 顾爱华 徐文庆
徐素娣 郭海英 廖 夏

三、请假（2 人）：

郑兴东 梁丽娜

关于本区城市运行“一网统管” 工作推进情况的报告

——2021年5月31日在上海市虹口区第十六届人民代表大会
常务委员会第三十八次会议上

区城市运行综合管理中心主任 蒋霜胤

主任、副主任、各位委员：

受区政府委托，现将本区城市运行“一网统管”工作推进情况报告如下：

一、总体情况

虹口区委、区政府高度重视“一网统管”工作。今年以来，吴信宝书记、胡广杰区长多次主持召开区委专题会、区政府工作会议，研究部署具有虹口特色的“一网统管”工作。4月23日，我区召开“一网通办”、“一网统管”工作推进大会，统一思想，明确重点。吴书记在会上进一步强调要推进虹口城运体系建设，对标最高标准、最好水平，加快实现“一屏观天下、一网管全城”的目标。

虹口区城市运行“一网统管”建设在全市总体工作框架下，注重结合自身特色，强化问题导向，推动城市管理手段、模式、理念创新，力求让群众更有获得感、幸福感、安全感。总结起来有这么几个特点：一是建立了多中心合一的运作实体。虹口将城运中心、数据中心、网格中心、综治中心等多中心合并，推进业务和技术的融合，使得大数据能够更好地为城市管理赋能。二是在体制机制上，安排各街道主任兼任城运分中心主任，把“一网统管”职责落在属地主要领导身上，促使领导更加深入一线，服务群众、解决问题更加有力。三是结合北外滩建设，探索极速北外滩应用场景，运用5G隐患排查等解决方案，让5G

技术为城市管理赋能。

二、主要工作

城市运行“一网统管”数据治理是基础，城市管理是应用，“数字孪生”的“高效处置一件事”，我们做了以下几方面工作。

（一）一数统标准——城运中心成为数据治理的总负责

我区是全市第一个完成政府部门数据归集的区，也是市大数据中心数据治理的第一个试点区。根据市大数据中心的统一数据标准，我区积极探索本区数据的汇聚、治理、应用和安全等标准化建设。

通过系统对接和统一后台管理实现数据的实时有效汇聚。按照我区“一网统管”工作安排以及区各部门实际工作需求，推进具有虹口特色的“一网统管”、“一网通办”、疫情防控和宏观社会经济等主题数据库建设。我们还建立了全区统一“数字虹口”门户，推进数据资源目录化和算法赋能规模化，打造全区统一标准的数据共享交换平台和公共算法赋能平台。在关注数据共享的同时，我区还制定了数据全生命周期的管理规范，建立了基于数据源到数据应用的可视、可控和可溯的安全管理平台，实现数据全流程各环节安全管控。

（二）一源联网络——城运中心成为系统集成总平台

要想让“一屏”、“一网”真正在城

市治理工作中智能化、高效率地发挥作用，就是要把所有的系统集成在一起。我区统一了物联网、视频网和政务云的数据来源，实现数据源头的统一获取和管理。对上和市城运系统对接，对下与街道共享。

物联合理布局、按需建设。2019年我区按照“二八原则”（以20%的经费用解决80%的问题）；分层分类原则；“条块结合、以块为主”原则由区域运中心统筹，在全面排摸已有物联设备的基础上，遵循“问题导向、需求导向、效果导向”新建了6.1万个物联感应设备。

视频从能“看”正在走向能“算”。2019年我区将“智慧公安”和街道自建的1万多路监控视频进行了汇聚整合，实现了监控视频实时调看。今年依托市级统建的阿里云架构“城运云”，我们正在积极探索推进城运视频智能化场景建设，让视频为城市管理带来“大智慧”。

政务云打通业务数据通路。早在2019年上半年我区就已完成全区各部门自建系统的统一迁移上云，不但实现了服务器、机房等硬件资源的整合使用，也实现了云上业务数据的互联互通。

（三）一键控全局——城运中心成为综合执法的总指挥

虹口区自2018年8月在全区推开“综合执法+城区大脑+流程再造”的城市管理新模式。我们在街道层面设立“一个中心”，实现指挥调度“全天候”。“一个中心”即在街道设立城运分中心将原有的网格中心、综治中心、应急中心、物业中心统一纳入合署办公。由街道办事处主任担任中心主任，分管副主任担任指挥长，实现调度指挥“全天候”。整合“三支队伍”，实现主动发现“全覆盖”。我们整合“综合巡查”、“综合处置”、“综合监督”三支队伍，围绕“高效处置一件事”，积极推进“综合执法”业务系统建设。该

系统将通过信息化手段对城市运行事项进行一网纳入、综合发现、一键上报，从而实现街面、小区的日常联勤；针对复杂、疑难、推诿事项，开展由城运主导，属地、条线联合的联动模式，建设“一案一评价”的综合监督体系。这些举措将有效解决属地街道与区条线部门之间的“手”、“眼”不协调，专业与综合不融合的实际困难。

（四）一屏防风险——城运中心成为应用场景的总牵头

为实现“一屏观天下、一网管全程”的工作目标，我区从搭建应用三端（大屏端、电脑端、移动端），全方位展示城市运行日常管理和突发事件应急指挥。我区基于“数说虹口”、“影像虹口”、“图解虹口”大屏建设，全面展示虹口历史文化、区域风貌及未来规划；基于“日常运行”及“应急指挥”的“平战结合”思路，推进我区城市运行“一网统管”应用大屏、“综合执法”和“应急指挥”业务中屏及小屏（政务微信端）应用建设；基于“削峰行动”、“智慧城管”、“垃圾分类”、“旧改征收”、“小区画像”、“创文督查”、“疫情防控”、“智慧消防”等场景应用，推进城市运行全方面精细化、智能化治理；基于“城市驾驶舱”的“城市运行”+“城市要素”，实现全区各部门业务工作可视化应用，助力城区治理“一屏”掌全局，“一屏”防风险。

随着5G时代的到来，未来已来，大数据、物联网、人工智能、区块链等新技术手段都将在虹口落地应用，新技术手段改变了政府发现、分析和解决问题的方式，加速推动政府决策民主化和科学化。我区将继续努力，探索出一套符合“一网统管，以智共治”的城市运行工作体系，对各类城市运行管理事项开展“事前统一标准、事中综合管理、事后全局监管”，实现城市运行“能统管”。

三、下阶段工作打算

(一) 推进“一网统管”建设三年行动计划

按照市相关部门要求,拟定《虹口区“一网统管”建设三年行动计划》,进一步明确“一网统管”的运作模式和实现方式。完成四个主要任务,包括聚焦城区大脑建设,实现“观管防”同步;聚焦技术支撑体系建设,夯实“云数网端”基础设施;聚焦重点领域和关键环节,培育智慧应用的良好生态;聚焦精准治理体系建设,推动基层流程再造和管理创新。

(二) 落实 2020 年-2022 年任务清单

区城运中心会同区相关部门制定了 2020 年-2022 年本区“一网统管”工作的任务清单,明确我区重点工作及主要时间节点。主要是:找准难点痛点重点,明确工作路径;摸清虹口城运家底,做实一网汇集;健全综合执法机制,对接市级体系;依托城区大脑建设,提高运行能效。

(三) 推进城运指挥体系及突发信息联动机制建设

进一步完善《虹口区城市运行管理中心指挥运行方案》、《虹口区突发事件信息报送联动机制》等规定,明确指挥中心的工作职责,组织区应急局、区总值班室以及城市运行管理的主要职能部门在城运中心统一值班,负责全区各类突发事件信息的收集、汇总、研判、处置、报送等工作。

(四) 推进城区大脑建设

持续推进“城区大脑”“一源”、“一数”、“一脑”、“一智”“一屏”建设。具体内容有:“一源”中推进数据源质量监控管理平台建设,主要集中在智能物联数据的监管和治理;“一数”中推进区数据共享交换平台建设,国家、市级和区级三级数据目录和级联门户建设、推进区数据共享平台对区域运大屏建设的应用支撑等;“一脑”中推进区公共算法平台及算法库建设,实现算法库的可视化应用,为各部门提供共性算法支撑(基础分析、深度分析、探索挖掘),建立智能知识库,根据派单处置各环节的不同事件场景,自动提供法规依据、历史案例和流程标准等辅助支撑,其中已入政策法规库、典型案例库一基于 12345 热线案例及网格案例、业务知识库已录入白蚁防治单位、网格管理标准、上海市公共服务清单等知识等;“一智”中推进 12345 热线分析系统、“综合执法”业务系统、“应急指挥”信息系统、创文督查、全区统一视频会议系统等;“一屏”中推进“图解虹口”、“影像虹口”、“数说虹口”、“一网统管”日常运行、“一网统管”应急指挥、“综合执法”“削峰行动”等大屏建设,推进虹口城市驾驶舱(中屏)中 14 个模块建设,推进基于政务微信(小屏)的政务通、应急指挥等应用移动端建设。

特此报告。

关于本区城市运行“一网统管”工作 推进情况的调研报告

——2021 年 5 月 31 日在上海市虹口区第十六届人民代表大会
常务委员会第三十八次会议上

区人大常委会城建环保工委主任 胡青云

主任、副主任、各位委员：

根据区人大常委会年度工作要点安排，城建环保工委在区人大常委会分管领导的带领下，从 3 月上旬开始围绕专题询问对本区城市运行“一网统管”工作开展调研。现将调研情况报告如下：

一、调研的基本情况

为做好本次专题询问和调研的各项准备工作，在区人大常委会的领导下，成立了专题询问工作小组，区人大常委会分管领导带领相关专工委、室多次开展研究并制定调研和专题询问工作方案，牢牢把握时间节点，分别赴区域运中心、公安分局、建管委、生态环境局、绿化市容局、房管局、市场监管局、城管执法局以及各街道，全面了解本区城市运行“一网统管”建设推进情况。

调研过程中，常委会委员和专业代表积极参与、建言献策；各街道人大工委上下联动，向各代表组征集“一网统管”的意见和建议，共收到代表反馈的意见 32 条，并对提出的有关“一网统管”方面的代表建议进行了汇总分析。丁秀丽代表受专题询问工作小组委托，领衔成立调研小组，撰写了相关调研报告。城建环保工委在此基础上，认真梳理汇总，形成本次调研报告。

二、城市运行“一网统管”工作推进情况

从调研的情况看，区委、区政府高度

重视城市运行“一网统管”工作，全区上下积极贯彻落实市委、市政府工作部署和要求，“一网统管”工作有序推进，“三级平台、五级应用”体系建立形成，城市精准治理能力和水平得到有效提升。

（一）强化组织和体系建设，推动管理模式创新变革

一是健全了“一网统管”工作的组织体系。设立虹口区推进“一网通办”“一网统管”工作和政务公开领导小组，根据“一网统管”建设任务，组成工作专班，专职负责城运系统建设任务，促进城运工作“一盘棋”。区政府各相关职能部门和街道结合自身实际、聚焦问题，协同配合、协力推进。积极探索和开发智能应用场景，有效形成全方位、广覆盖、立体化的智慧治理氛围。

二是制定了工作计划。对标市级任务目标，制定了《虹口区城市运行“一网统管”建设三年行动计划（2020-2022 年）》，细化分解 12 项任务清单，明确实施路径，规范工作制度和各部门之间的协同关系，并定期梳理和汇总落实情况，及时掌握和了解本区“一网统管”工作总体情况，确保各项任务稳步推进。

三是建立了区、街道二级城运体系。按照“三级平台、五级应用”逻辑架构，建立区、街道二级城运中心，平台之间数据初步贯通。区域运中心重在“联和管”，

向上打通市级，向下联通街道，整合区级各业务系统，发挥系统枢纽作用。街道城运分中心重在“统和战”。按照“综合执法+城区大脑+流程再造”的城市管理新模式，将原有的网格中心、综治中心、应急中心、物业中心统一纳入合署办公，第一时间发现问题、控制风险、解决问题，形成快速反应、处置高效的一线作战平台。

（二）强化“云、数、网、端”建设，夯实“一网统管”工作基础

一是全要素开展数据治理。在全市率先完成政府部门数据归集，并积极探索本区数据的汇聚、治理、应用和安全等标准化建设。打造“数字虹口”门户，建立国家、市、区、街道四级目录的数据交换共享平台。各部门和街道可通过“数字虹口”实现数据的汇聚、编目、共享和应用。同时，可按照“属地返还”的原则，实现各街道主题数据的落地，为“一网统管”提供数据支撑。

二是全覆盖织密城市治理感知网络。通过实时数据了解城市运行动态，在全面排摸已有物联网设备的基础上，整合各类实时感知数据资源，遵循“问题导向、需求导向、效果导向”，提高在建筑物、道路、燃气、供水、电力、环境监测等城市设施上的部署密度。

三是全方位推进“多格合一”工作。完善和优化城运网格的划分，将警务责任区（警务网格）、综治网格、城运网格整合，完成全区35个网格的划分，将巡查、管理、执法力量整合到网格管理，大大提升城市网格化管理和精细化管理能力。全区基本建立人员统一、平战结合、全年无休（7×24小时）的城市运行综合值守工作机制。

四是全过程抓好数据安全机制建设。围绕重点环节管理，制定了区网络安全管理规范文件，对数据使用和管理提出具体要求。通过引进前沿技术，实现脱敏、过滤等方式的个人隐私保护，从而建设全过

程可视化监管实现数据安全应用。

（三）强化系统和场景建设，积极发挥“一网统管”的效益

一是打造务实管用的智能化应用场景。基于“日常运行”、“应急指挥”及“节日保障”的“平战特结合”思路，推进城市运行“一网统管”大、中、小屏应用建设。通过对数据的汇集和清洗，注重管理过程的全流程，开发落地“削峰行动”、“智慧城管”、“垃圾分类”、“旧改征收”、“小区画像”、“创文督查”、“疫情防控”、“智慧消防”等18个场景应用，助力城市运行全方面精细化、智能化治理。

二是建立实时动态“观管防”一体化的城运中台。以“城市运行”和“城市要素”多角度全方位汇聚区各部门业务，实现22个部门43个模块于“一张网”的可视化应用，助力城区治理“一屏”掌全局，“一屏”防风险，初步实现早发现、早预警、早研判、早处置。

三是建设高效处置突发事件的联动指挥系统。区域运中心指挥大厅实行区域运中心、区应急局、区总值班室统一值守、统一指挥，负责指挥保障区内重大事件和重点区域的正常运行，协调督办疑难、焦点、敏感问题的解决，加强社会稳定、安全生产、城市运行安全等各类突发事件的信息报送、协调指挥、应急联动，已初步彰显成效。

三、需要重点关注的问题

（一）“一网统管”顶层设计仍需进一步强化

城市运行“一网统管”涉及面广、系统复杂，跨部门、跨层级、跨区域事项多，且国际国内可借鉴的经验少，相关创新、探索还处在起步阶段。当前，市、区、街道三级协同融合尚未理顺，条块管理“需求”还未达成“想法”一致，线上线下协同联动有待深化。“一网统管”“网得住”是基础，因此，仍需要在逻辑架构、工作机制、职

能定位、运行模式等方面进一步理清思路、强化设计。

（二）实战应用场景建设仍需进一步完善

目前，“一网统管”在聚焦“高效处置一件事”，营造“观全面、管到位、防见效”的智能应用生态方面，仍存在实战场景开发、实战应用和数据共享脱节的现象。城市运行的问题发现机制还不够灵敏、处置不够迅速、线上线下协同效率不够高，基层在实战应用中依然存在传统治理路径依赖，尚未真正形成“实战中管用、基层干部爱用、群众感到受用”的局面，应用场景建设与实际需求还存在较大差距。

（三）现有数据整合瓶颈仍需进一步突破

“一网统管”需要城市运行各个方面的数据，目前尚存在数据采集不够全面、数据流动不够通畅、数据更新不够及时的问题。一方面，“数据壁垒”“信息孤岛”问题仍然部分存在；另一方面，因对数据使用理解上存在差异，使得数据上下流动、横向流动不通畅，条条之间、条块之间仍然缺乏有效的信息共享机制，数据流通质量不高。大量的社会数据利用也需要持续推进，政社数据融合还需不断深化。

四、下一步工作建议

（一）加强谋划，进一步提升治理能力

一是要聚焦目标任务，强化责任落实。切实把“一网统管”放在提高治理体系和治理能力现代化，建设智慧城市，推进城市数字化转型的大格局中思考和谋划。按照“三年行动计划”的部署要求，聚焦阶段目标，倒排计划任务，压实工作责任，进一步做好系统整合，加快数据驱动、场景牵引、流程再造、“两网融合”等进程，做深城区大脑体系、做强指挥决策模块、做实监督考核机制，逐步丰富“一网统管”的功能定位，有效发挥赋能增效的作用。

二是要紧盯实战管用，抓好重点突破。优先推进事关城区安全底线、重大活动保障、群众“急难愁盼”项目的实战应用，围绕常态化疫情防控、“创文”、进博会保障、社区治理等重点工作，坚持任务驱动，积极拓展打造一批实战管用的精细化管理场景。并根据实际需求和科技发展，持续优化改进。以“应用为要、管用为王”为价值取向，基于“六个一”的统一技术架构，搭建开放式平台，鼓励各职能部门、街道结合工作实际，有侧重地开发应用场景，做到开发一个成熟一个、管用一个，以点上突破带动面上的整体提升。

三是要强化队伍建设，适应转型要求。建议区政府及各相关部门提高发展站位，依托现有基础，对标城市数字化转型的最新要求，分层级强化专业人才培养，打造一支既能全面掌握“一网统管”专业技术知识，又能熟悉政府行政管理业务流程的核心团队，为“一网统管”工作的总体谋划、统筹推进，提供强有力的专业支撑。

（二）理顺机制，进一步落实增能减负

一是要更好发挥移动端的实战作用，进一步为基层增能减负。基于现有的移动端应用，要做好实战应用功能提升、系统对接等工作，支持基层按需开发提高处置能力的小程序。要充分发挥基层干部主观能动性，将“土办法”和高科技融合，打造“人人会用，上手就能用”的移动端应用，通过高科技赋能，切实改变基层干部重复填写各种表单的现状，做到为基层增能减负。

二是要总结基层经验，促进“一网统管”工作良性发展。建议根据新形势、新要求，对过去基层在网格化管理的实践再作一个全面的梳理、总结。对于实践证明管用的，应进一步完善、提升，予以推广，促“盆景”变“风景”。对于一些基层根据辖区特点进行的个性化实践探索，应加以区分、研究，允许部分“盆景”存在，尽量避免一

刀切、另起炉灶、重复建设等问题的发生。既保护好基层的积极性、创新力，又使“一网统管”建设在应用上更加贴近一线需求，真正做到基层干部“爱用”。

三是要深化线上线下协同，强化联动联动机制。按照“三级平台、五级应用”的基本架构，区城运中心要强化“线上”统筹协调的枢纽功能，处理好城市运行管理平台系统与各业务条线平台的关系，以及与职能部门、街道的关系，加强信息渠道对接整合、双向流通；街道城运分中心要强化“线下”的处置功能，整合管理和执法力量，通过联动指挥、联勤巡防、综合执法，加快形成跨部门、跨层级、跨区域运行体系，打造信息共享、快速反应、联勤联动、有效监管的指挥中心。

（三）建章立制，进一步强化底线意识

一是要健全数据标准，推动规范落地。统筹开展业务、视频、物联、地图等公共数据的数据标准建设，建立数据质量评价体系，并严格按照标准规范对原始数据进行管理和应用，提升数据质量，促进“一网统管”数据汇聚和共享应用。

二是要完善运行标准，统一操作手势。在“六个一”的技术支撑体系基础上，按照业务标准化、流程闭环化、管理规范化的应用实效化原则，逐步建立成体系的运行管理标准和指挥规范。

三是要筑牢安全防线，确保信息安全。做优做实制度、技术、管理三道防火墙，抓好关键信息基础设施保护制度，严格落实网络安全等级保护。构建面向城运平台

的安全运维管理系统，以及安全风险评估、安全审查、日常监控等机制，严密防范潜在的网络安全、数据安全等风险问题。

（四）汇聚力量，进一步促进共建共治

一是要加强数据资源融合。加快探索公共数据与社会数据的融合应用。目前，除政务数据以外，企业、社会组织等各方也拥有不少资源，如各单位配置的摄像头等智能化设备，掌握了大量的社会数据、公共数据，这些数据对于社会治理也是不可或缺的宝贵资源。要广泛动员企业、社会组织等各方助推“一网统管”建设，积极探索公共数据和社会数据的融合应用。

二是要积极动员社会参与。认真践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，着力推进公众参与的机制建设。加强与市民的互动交流，加快探索打造一款市民能够“有序参与治理”、“切实感受温度”的城市共治共享互动平台，提升社会公众的参与度和积极性，让每个市民皆可成为行走的“监督员”，发现和帮助解决老百姓关心的城市运行管理中的问题，让公众感受到城市治理的温度。

三是要充分激发市场活力。探索建立政府、企业等多方参与且市场化运作的投融资运营机制，加强具有国际视野的高素质专业人才培养和引进。重视产城融合，合力打造城市运行“一网统管”产业链生态，大力发展咨询、投融资、应用场景建设、平台运营等专业服务，共同推进建设运营，推动“一网统管”工作可持续发展。

以上报告，请予审议。

上海市虹口区人民代表大会常务委员会免职名单

(2021 年 5 月 31 日上海市虹口区第十六届人民代表大会
常务委员会第三十八次会议通过)

免去张伟的虹口区人民政府副区长职务。

上海市虹口区人民代表大会常务委员会免职名单

(2021 年 5 月 31 日上海市虹口区第十六届人民代表大会
常务委员会第三十八次会议通过)

免去王毅的虹口区人民法院审判员职务；
免去任一的虹口区人民法院审判员职务。

上海市虹口区人民代表大会常务委员会免职名单

(2021年5月31日上海市虹口区第十六届人民代表大会
常务委员会第三十八次会议通过)

免去陈理的虹口区人民法院人民陪审员职务；
免去葛君正的虹口区人民法院人民陪审员职务。

上海市虹口区人民代表大会常务委员会任命名单

(2021年5月31日上海市虹口区第十六届人民代表大会
常务委员会第三十八次会议通过)

任命朱晓喆为虹口区人民检察院副检察长（挂职锻炼）、检察委员会委员、检察员。

上海市虹口区第十六届人民代表大会常务委员会 第三十八次会议议程

（2021 年 5 月 31 日上海市虹口区第十六届人民代表大会
常务委员会第三十八次会议通过）

- 一、听取和审议区政府关于城市运行“一网统管”工作推进情况的报告，并开展专题询问；
二、审议有关人事任免事项。

上海市虹口区第十六届人民代表大会 常务委员会第三十八次会议出席、请假情况

（会议半天，2021 年 5 月 31 日下午）

一、应出席会议：30 人

二、出席（25 人）：

吴延风 陈 良 胡 军 岳彩新 李佳玉
谢榕榕 王小波 王祖彪 方 华 刘金玲
安茂亭 许莅群 李 蕾 杨国兴 肖蓉芳
狄杰珊 郑兴东 胡青云 钟海滨 顾爱华
徐文庆 徐素娣 梁丽娜 郭海英 廖 夏

三、请假（5 人）：

王本弘 王 琳 王 颖 刘定明 张 政